



Formulář pro odstoupení od smlouvy

Neoluxor, s.r.o.
Luxor – reklamace
Václavské náměstí 41, 110 00, Praha 1

Máte nějaké otázky či jiná přání?
Zákaznický servis je tu pro Vás:
Po-Pá: 8:00 - 20:00
Tel. 246 034 246 | Email: info@luxor.cz

Nepoškozené knihy/zboží z objednávky vytvořené na www.luxor.cz můžete bez udání důvodu vrátit do **14 dnů** od převzetí. V případě, že vracíte všechny položky z objednávky a požadujete vrácení peněz (nikoli výměnu zboží), Vám budou proplaceny také náklady za dopravu původní zásilky.

Jak postupovat při vrácení zboží?

1. Zboží můžete vrátit **osobně** na jakékoliv prodejně LUXOR. Zde si můžete vybrat nové knihy ve stejné hodnotě, nebo Vám bude ihned vrácena na prodejně kupní cena zboží.
2. Zboží můžete **zaslat poštou** zpět na adresu skladu.
 - Vracené zboží zabalte tak, aby nedošlo k poškození při přepravě.
 - Vyplňte tento formulář a přiložte jej k zásilce.
 - Zásilku zašlete na adresu skladu: Neoluxor, s.r.o., Luxor - Reklamace, Václavské náměstí 41, 1010 00, Praha 1
 - Po obdržení nepoškozené zásilky bude Vaše reklamace vyřízena. Zašleme Vám nový kus, nebo Vám vrátíme kupní cenu zboží. Platba proběhne bankovním převodem na číslo účtu, které uvedete v tomto formuláři.

Číslo objednávky:

Číslo účtu pro vrácení platby:

Jméno, příjmení:

Kontakt (e-mail):

Název nebo EAN vráceného zboží:

Vracené množství

Datum a podpis: