



Formulář pro vyřízení reklamace

Neoluxor, s.r.o.
Luxor – reklamace
Václavské náměstí 41, 110 00, Praha 1

**Máte nějaké otázky či jiná přání?
Zákaznický servis je tu pro Vás:**
Po-Pá: 8:00 - 20:00
Tel. 246 034 246 | Email: info@luxor.cz

Došlo ve Vaší objednávce k záměně nebo k poškození zboží? Zjistili jste po dodání tiskovou či jinou výrobní vadu? Mrzí nás to, ale nebojte se - Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji.

Reklamaci knih/zboží z objednávky vytvořené na www.luxor.cz můžete vyřídit na prodejně, nebo zasláním na adresu skladu. V případě, že reklamujete všechny položky z objednávky a požadujete vrácení peněz (nikoli výměnu zboží), Vám budou proplaceny také náklady za dopravu původní zásilky.

Jak postupovat při reklamaci?

1. Zboží můžete reklamovat **osobně** na jakémkoliv prodejně LUXOR. Pokud zde bude titul skladem, obratem vyřídíme výměnu za nový kus. Můžete si také vybrat jiné knihy ve stejné hodnotě, nebo Vám (v případě, že reklamovaný titul je již rozebraný) bude ihned proplacena kupní cena zboží.
2. Zboží můžete **zaslat poštou** zpět na adresu skladu.
 - Reklamované zboží pečlivě zabalte a spolu s vyplněným reklamačním formulářem je zašlete na adresu skladu: Neoluxor, s.r.o., Luxor - Reklamace, Václavské náměstí 41, 101 00, Praha 1
 - Po obdržení nepoškozené zásilky bude Vaše reklamace vyřízena. Zašleme Vám nový kus, nebo Vám vrátíme kupní cenu zboží. Platba proběhne bankovním převodem na číslo účtu, které uvedete v tomto formuláři.

Číslo objednávky:
Jméno, příjmení:
Kontakt (e-mail):

Název nebo EAN vráceného zboží:	Vrácené množství

Požaduji:

A. Výměnu za nový bezvadný kus.

B. Vrácení peněz

Bankovním převodem na číslo účtu:/.....
(Uved'te i v případě výměny při reklamaci zboží, pro vrácení poštovného.)

Datum a podpis: